

先進組合 事例紹介

自治会と連携し、低料金葬祭プランで地域に貢献

既存の契約先からの広がりで見いだした。ひとつの自治会との契約を横展開し事業拡大につなげている。

組合概要

沖縄県葬祭業事業協同組合

- 住所 〒901-2131 沖縄県浦添市牧港1-1-12
- 電話番号 098-874-2351
- 設立 平成12年2月
- 出資金 900千円
- 主な業種 葬祭業
- 組合員 5人

■背景と目的

平成14年に共同施設（会館）利用事業、平成16年度に共同受注斡旋事業、平成17年に共同施設（マイクロバス）利用事業をスタートし、組合員の利用も多く順調であったが、社会情勢の変化、組合員数の減少で共同事業も低迷したことから、組合員の受注増に取り組んだ。

■事業・活動の内容と手法

平成16年にスタートした共同受注斡旋事業では、青色申告会をはじめ、百貨店の会員組織との契約などの成果を挙げていた。このうち青色申告会の役員1人が、自治会の会長であり当該自治会とも青色申告会と同様の低料金の葬儀プランを作りたいと相談があった。同自治会では年金生活の高齢者や低所得世帯の葬儀費用が問題となっていた。実際に、組合員も民生委員を通じた役所の依頼で孤独死した世帯の葬儀を取り扱ったことがあり、社会的に重要であるとの認識があった。

そこで組合で検討し、青色申告会の会員に提供しているプラン（あおい葬祭）と同様で、定価のプラン（3プラン）を開発した。このプランは行政から生活保護受給世帯に支給される葬儀費用でまかなえる料金設定のほか、家族葬、一般葬を設定している。

これらの料金プランは、自治会にとっても会

員の安心に結びつくと同時に、自治会会員でない故人についても行政の支援で葬儀を行えることがメリットである。

こうしたメリットにより、自治会長連絡協議会との契約が実現し、同協議会の会員自治会への契約推進につながっている。今後はこれらの契約を足がかりに、契約自治会を増やしていく考えである。

■成果

まだ成功という域ではないが、徐々に成果をあげている。自治会の抱える悩みに真摯に向き合い、キーマンとなる自治会長と信頼関係を築いたことだと考える。



あおい葬祭と自治会葬祭サービスのパンフレット