

「ちからの経営」設計書の策定事例②

福岡県中小企業団体中央会は、経営理念、企業文化、技術・ノウハウ、ネットワーク等、無形の「ちから」を活用した企業経営を「ちからの経営」と呼び、これらの「ちから」を活かした取り組みを「ちからの経営」設計書にまとめ、企業内外に開示する取り組みを支援しています。

今月号は、平成22年度に「ちからの経営」設計書を作成した東洋ステンレス研磨工業株式会社（大宰府市）の事例を取り上げ、取り組み内容とプロジェクトを推進した門谷豊統括部長の感想を掲載しています。

目的はニューリーダーの育成

「ちからの経営」の導入を勧めるために、太宰府インター近くの東洋ステンレス研磨工業を訪問したのは昨年11月末のこと。かねてからドラッカー理論などの学習を深め、企業競争力の源泉が、技術・ノウハウ・組織風土など、いわゆる見えない資産にあることを充分理解していた門谷豊統括部長は、「やりましょう!」と即答し、新年早々から3か月かけて技術（業務改善）ロードマップの作成を中心に、合計7回のプロジェクト会議を開催することになりました。

プロジェクトは、ニューリーダーを育成するという目的からNLG（New Leader Growing Up）プロジェクトと命名、20代、30代の若手社員5名からなるメンバーに、統括部長と管理部長が

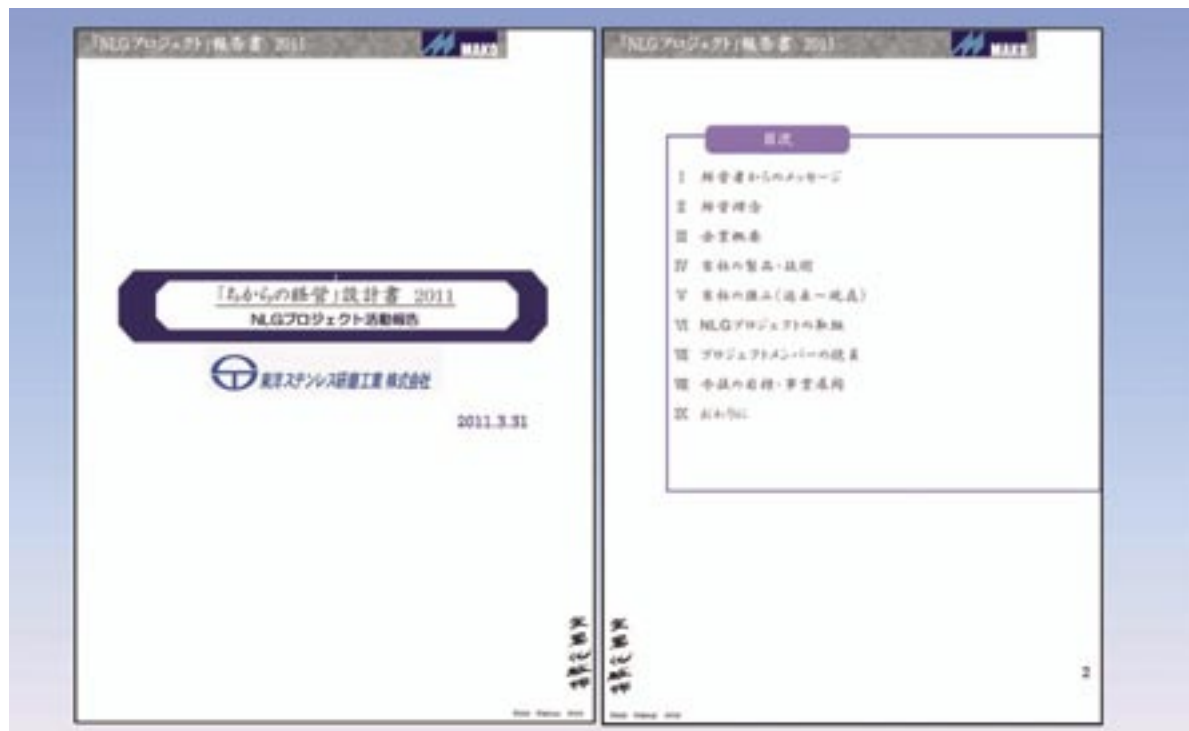
加わり、隔週土曜日の午後2、3時間をかけて、技術や業務の課題克服と組織改革を目標に議論を戦わせることになりました。

最初は口の重かったメンバーたちも回を重ねるごとに真剣さを増し、3か月という短い期間ではあったものの、終了時には、ニューリーダーの自覚と責任を負った顔つきに変化していました。

我々は「金属化粧師」である

東洋ステンレス研磨工業は高い技術を保持していることで有名です。社員たちもそのことを充分に認識し自負を持っています。

これまで、ディズニー・コンサートホール（ロサンゼルス）の外装パネルや京都六波羅蜜寺の内装材など、熟練技術者の技が生きる数々の製



品を創り出してきました。

2008年度には中小企業庁の「元気なモノ作り
中小企業300社」に選定され、最近出版された
日経ビジネス人文庫の「技術力で稼ぐ!日本の
すごい町工場」にも「5マイクロメートルの精度
を誇る金属化粧師」として紹介されています。(※
1マイクロメートル=0.001ミリ)

しかし経営陣はこれに甘んじることなく、「世
界一の金属化粧製品メーカーに」という最終目標
を掲げ、技術と組織風土の両面から、企業力の
いっそうの底上げに取り組んでいるところです。

産学連携による新技術開発に力を注ぐ一方で、
既存技術の限界を突破するために常に挑戦する
強靱な組織を創り上げる。これこそが東洋
ステンレスの至上命題であり、NLG プロジェク
トの起点もそこにありました。

創り手の魂を込めた製品創りを

福岡県中央会の「ちからの経営」推進事業に
端を発したNLGプロジェクトの活動。この活動
の推進者である門谷豊統括部長は、次のような
感想を寄せています

「中小企業において、一番の競争力の源泉は機
械設備の良し悪しではなく、人材と考えていま



ロサンゼルス・ディズニー・コンサートホール



NLGメンバーと門谷豊統括部長（後列右から2人目）、
門谷康史管理部長（後列右から3人目）

す。社員一人一人のやる気と気力、底力があ
ってこそ、他社にできない製品作りや技術が構築
できます。『ちからの経営』のご指導を頂いた事
を通して、これから中心になっていく社員に、会
社の思いや会社が育ってきた歴史、そして、こ
れから向かうべき未来の形を深く理解してもらえ
る機会が出来ました。彼ら NEW LEADER を通
して、全社にやる気と気力が満ち溢れ、我々の
未来は自らの手で切り開き掴み取るものであると
いう気迫が生まれてくる事を期待しております。
これからの製品創りには、創り手の魂がこもった
製品でないと受け入れてもらえないような気がし
てなりません。今回のご指導で、その階段を一段、
昇り始める事が出来ました。いつかは、『世界一
の金属化粧製品メーカー』になる事を目指して、
今回のご指導本当にありがとうございました。」

企業概要

東洋ステンレス研磨工業株式会社

〒818-01 福岡県太宰府市水城6丁目31-1

TEL : 092-928-3733 (代表)

FAX : 092-928-5430 (代表)

URL: <http://toyo-kenma.co.jp/>

(文責：中小企業診断士 藺田久恵)

「ちからの経営」HP : <http://chiikiriyoku.biz/>

東洋ステンレス研磨工業株式会社の「ちからの経営」設計書も公開しています

「ちからの経営」設計書については企業支援室 (092-622-8780) までご連絡下さい