

『少数精鋭の組合や中小企業だからこそBCPの策定は必要です！』
～事業継続計画（BCP）策定事例～

BCP（Business Continuity Plan）とは、企業が自然災害・感染症の流行などの緊急事態に遭遇した場合に、中核となる事業の継続・早期復旧を可能とするために、平時や緊急時に行なうべきことを取り決めた計画のことです。BCP策定には、自社の経営や組織を見直す契機となる、業務改善や取引先・金融機関の信頼度が向上するなどのメリットがあります。

本会は、県内の企業や組合のBCP策定を支援しています。今月号では、実際に支援を活用しBCPを策定した、共同購買事業・高速通行事業などを行なっている協同組合ふべっく専務理事・事務局長の久保泰光氏、氏原秀樹氏にお話を伺いました。

“きっかけ”は職員の事故と東日本大震災

BCPは、新聞や支援機関の情報を通して知っていました。しかし、「福岡では過去に西方沖地震は起きたが、大きな自然災害は少なく緊急性は低い」と、どちらかといえば消極的でした。

この考えが変わったのが職員の事故と東日本大震災です。

数年前、国の高速通行割引制度が大きく変わったため、事務局はシステムの変更やETCカードへの切り替えなど膨大な作業に追われていました。ちょうどその時、情報処理の業務を担当していた職員が交通事故に遭い約1ヶ月間入院しました。その間、他の職員で何とかカバーし切り抜けることが出来ましたが、業務のコア部分の担当者不在に大きなリスクと課題を感じました。

「BCPをやろう」と決意したのは東日本大震災の後です。BCPがある企業とそうでない企業で被災後の事業継続・復旧に大きな違いがあることを知り、その策定を決断しました。そこで早速中央会に相談したところ、BCPの策定支援が行われている事を知り、昨年7月から策定をスタートすることとしました。

BCP策定は、難しい？⇒楽しい！

策定にあたり、事務局長、財經総務部および事業部（2名）、計4名の幹部でチームを編成し、月1回のペースで専門家の藺田恭久先生（以下、先生）にご指導を頂きました。

最初は“とっつきにくい”というのが実感でした。しかし、先生のアドバイスに従って走り出すと、「知らないことを知る喜び」から先に進むことが楽しくなり、あんなこともこんなことも調べようと、どんどん意欲が湧いてきました。



有限会社藺田経営リスク研究所
代表取締役 藺田恭久氏

先生の“手綱捌き”に乗せられた

ゴールまでの筋書きが頭の中にあり、“引き出し”が豊富な先生がおられたからこそ、BCPを当初の予定通り完成させることが出来たと思います。あらかじめ先生から出された宿題はチームで検討した上、必ず会議の2、3日前にはメールをし、当日の会議がスムーズに運ばれるよう全員が心がけました。

BCP策定、その感想は？

組合の強みと弱み、抽出された問題点とその

解決方法をメンバーで共有することが出来ました。日常業務の中で他部門の業務は漠然とわかっているつもりでも、BCP策定などを通して学べば、もっと深く理解できるようになると思います。

来客や訪問先では積極的にBCPを話題にしています。大企業はさすがに防災用具、備蓄品、各種マニュアルなどの整備は進んでいますが、BCP策定は企業の大小を問わず信頼性向上に役立つと思います。

また、職員の私生活でも備蓄品の確保、家族間の情報共有など防災意識が高まっています。



BCP策定の中心となった氏原さん

職員・組合員企業への周知

今後は職員向けに説明会やロールプレイング訓練を行う予定です。また、3月には組合員企業に対しBCPの報告会を兼ねた研修会を予定しています。なお、年末に発行した組合の機関誌「ふべっくニュース Vol.42」でも、策定会議の様などを掲載しており、HPでは報告会（研修会）をお知らせする予定です。



BCP策定会議の様子

中央会を上手に使うってBCP策定を！

少人数で事業を行っている組合や中小企業がBCPに取り組む事は、たしかに難しいかもしれませんが、少人数だからこそ、自然災害などで欠員が生じた際は事業継続が困難となります。まずは、中央会等のセミナーに参加し、直接相談してみる事をお勧めします。

また、組合や中小企業は人や資金に限りがありますので、中央会などの支援を受ける事は不可欠だと思います。中央会には、多様な業種の支援事例を地道に積み重ねて頂き、周知・広報活動に努めて頂ければ、BCPへの取り組みが更に広がっていくのではないのでしょうか。

(文責：企業支援室 内田)

お問い合わせ先

企業名：協同組合ふべっく
所在地：福岡市博多区博多駅前3-2-8
(住友生命博多ビル)
TEL：092-471-3838
FAX：092-471-3839
URL：<http://www.fbec.or.jp/>

BCP策定支援については企業支援室（TEL：092-622-8780）までご相談下さい。