

子供とお母さんの視点に立った きめ細かいサービスを提供し、働く女性をサポート!

株式会社テノ. コーポレーションは、子供だけでなく、お母さんの視点に立った当社独自の子育て支援サービスを提供し、働く女性を応援する事業展開を行っています。今回は同社代表取締役の池内比呂子氏に話を伺いました。

創業の動機

短大卒業後、輸入品販売会社に就職し、結婚後も勤務していました。しかし、次第に「自らの手で何か事業をやりたい」と思うようになり、平成元年に同社を退職。その後、料理好きであることから、友人と弁当給食事業を行う会社を設立しました。この事業を行うことにより、お客様に喜んでいただける喜びや経営の面白さを知ることができ、本格的に経営がしたいと思うようになりました。

時代のニーズに合っていて、女性であることを生かせる仕事がないだろうか考えた時に、少子高齢化というキーワードが思い浮かびました。また、規制緩和により成長していた人材派遣事業に着目し、平成11年7月に育児・家事を中心とした人材派遣業を行う株式会社グレース福岡を設立。マンションの一室を事務所としてスタートし、半年ほどは赤字が続いたものの、その後営業先である幼稚園で人材不足である現状を知り、福岡で初めて幼稚園教諭や保育士の派遣を始めるなど、積極的な営業により業績は順調に伸びていきました。さらに平成17年9月には、手のぬくもりや愛情の伝わるサービスを提供していきたいという思いを込めて、株式会社テノ. コーポレーションに名称変更しました。

安心のサービスで働く女性をサポート

近年では女性の社会進出が進む一方で、核家族が多くなり、家事や子供の教育など女性にかかる負担も増加しています。また、女性の力を必要とする企業にとっても、仕事と育児の両立支援への取り組みは重要なものとなっています。

そこで当社では、個人向けサービスと法人向けサービスを行っています。個人向けサービスではベビーシッターサービスのほか、産前産後の赤ちゃんや身の回りのお世話をを行うマザーリングサービス、仕事と家庭の両立に忙しい女性をサポートし、掃除や洗濯、調理等を行うハウスクエアサービスを行っています。ベビーシッターサービスでは、ご自宅でのシッティングはもちろん、イベントやパーティなどに出席される際にもご利用いただけます。また、幼稚園・保育園や習い事などの送迎も行い、お母さんのあらゆるニーズにも対応しています。

さらに、保育施設「teno Kids Room」を開設し、北九州市戸畑区の「ウエル店」と福岡市中央区の「六本松店」の2店を運営しています。なかでも「六本松店」は東野産婦人科内に設置しているということで、生後7日から預かることが可能であり、外来やマタニティクラスに参加される方の託児を行っているだけでなく、一般の方々にも利用いただいています。



「Teno School」で保育のプロを養成し、きめ細かいサービスを提供



企業情報

代表者 池内比呂子
所在地 福岡市博多区中呉服町1-26
博多インテリジェントビル4階
従業員数 15名
TEL 092-263-8040
URL <http://www.teno.co.jp/>

当社の派遣スタッフは現在、約800名おりますが、ベビーシッターや保育士の資格を持っていない場合でも、当社が運営している人材養成機関「Teno School」にて、専門技術を学ぶことができますので、ママのゆとりの時間が確保できるよう、安心かつ質の高いサービスを提供しています。このほか介護ケアサービスでは、シルバー世帯の自立した暮らしのお手伝いをする「シルバーシッターサービス」も行っています。

法人向けのサービスでは、仕事と育児の両立支援を目指した環境整備ができるよう、育児生活支援コンサルティング、福利厚生支援、そして保育施設の企画及び運営を行っています。育児生活支援コンサルティングでは、次世代育成支援対策推進法に基づき、企業が行動を策定する際の現状分析や課題の抽出など企業と労働者のニーズに合った解決方法をご提案しています。そして、従業員がどのような両立支援を求めているのか、ニーズを把握するため、長年の経験とデータをもとにマーケティング調査を行っています。

また、管理職及び従業員の意識改革講座、働き方の見直し講座などを実施するほか、子育てに関する様々な情報や企業内情報等を盛り込んだ広報誌や各種制度説明、申請方法等社員の手引書としてのガイドンスブック等を作成しています。

福利厚生支援では、企業の福利厚生の充実を



事業所内保育所の様子

サポートできるよう、ベビーシッターサービスやハウスサービス、介護サービスを法人契約の優待料金で利用できるほか、企業内保育や院内保育の企画運営も行っています。企業においても、女性の労働力確保だけでなくイメージアップを図るため、企業内保育を設置する企業が増えてきています。現在、西日本鉄道株式会社が薬院駅と平尾駅、千早駅の駅ビルや高架下に設置している保育所「ピコラン」をはじめとして、福岡県内の企業・病院の約20社から委託を受けて運営するほか、イベントやコンサートなどの会場においての出張託児サービスへのシッターの派遣も行っています。

また、那覇バスの保育施設開設にかかわった際に沖縄県は出生率、離婚率とも全国第1位であり、待機児童も多いため女性が安心して働ける場が少ないと感じたのをきっかけに、平成15年に沖縄支店を開設し、現在は沖縄県内6企業から委託を受けて運営しています。

平成19年4月から那珂川町の委託を受けて学童保育の運営も行っていますが、子供たちに百人一首を覚えさせ、学力、集中力を高める取り組みを行うほか、帰宅してお母さんがゆっくりと夕食の準備ができるよう、夕方に小さなおにぎりを提供するなど、子供だけでなくお母さんの視点に立ったサービスを提供しています。

今後は、現在行っている事業をさらに拡大し、当社のブランド力を向上させる取り組みを行っていきたく考えています。

創業を希望する方へのアドバイス

起業するためには夢だけに終わらず、実際に行動してみることだと思います。そして、自分が何のために会社をするのか、理念をしっかりと持ち、自分の熱い思いを社員に伝えて、意識の共有化を図ることが成功につながると思います。